

# Wichtige Hinweise für Ihre Rücksendung!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

## Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

**Wellness-Shop**  
c/o IFOS  
Silke Schahl  
Rosenstr. 15  
73650 Winterbach  
Deutschland

## Ankündigung von Rücksendungen:

Tel: +49 (0)7181 2579830, Fax: +49 (0)7181 2579831 oder per E-Mail an [info@wellness-shop.de](mailto:info@wellness-shop.de)

Die vorherige Ankündigung ist keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts.

## Zusammenfassung für eine erfolgreiche Rücksendung:

1. Rücksendung ankündigen (wenn Sie möchten)
2. Rücksendeschein ausfüllen und Rechnung beilegen (wenn Sie möchten)
3. Paket frankieren und versenden. Fertig.

## **Vermerken Sie auf diesem Rücksendeschein bitte keine neue Bestellung!**

Möchten Sie eine neue Bestellung tätigen, benutzen Sie bitte einen Bestellschein, besuchen Sie [www.wellness-shop.de](http://www.wellness-shop.de) oder rufen Sie uns an.

# Rücksendeschein



Folgende Artikel gehen zurück:

Menge	Art.-Nr.	Bezeichnung	E-Preis	Code

Erklärung:

Rücksendegrund	Code
Qualität gefällt nicht (bitte Details)	01
Produktschaden (was funktioniert nicht?)	02
Transportschaden (wo erkennbar?)	03
Falsch geliefert (z.B. falscher Typ/Artikel)	04
Zu spät geliefert (erst nach 30 Tagen ein gültiger Rücksendegrund)	05
Artikel anders als beschrieben	06
Artikel nicht bestellt	07
Sonstige Gründe (bitte unter Details vermerken)	08

Detailangaben:

---

---

Bestätigung:

- Ich mache von meinem 14tägigen Widerrufsrecht Gebrauch.  
 Umtausch: Das gelieferte Produkt ist defekt, bitte liefern Sie mir Ersatz. (Selbes Produkt, selber Typ, selber Preis.)

Kunden-Nr.:

Rechn.- oder Best-Nr.:

---

Datum:

Unterschrift:

---